

Existe também a possibilidade de utilizar a **aplicação do SNS 24** para a gestão da sua saúde:

O diagrama mostra o processo de autenticação no SNS 24. No topo, um banner diz 'Bem-vindo ao SNS 24'. Abaixo, há um formulário com o título 'Nº de Utente' e 'Autenticação'. O formulário contém campos para 'Nº Utente de Saúde', 'Data de Nascimento' (formato DD/MM/AAAA), e uma opção para escolher entre 'Número de Telemóvel' (selecionado) ou 'Email'. Abaixo desses campos, há um campo para o 'Número de Telemóvel' com o prefixo '+351' e um botão 'Entrar'. À esquerda do formulário, há uma seta azul apontando para o campo 'Nº Utente de Saúde' e outra seta azul apontando para o campo 'Chave Móvel Digital'.

- Nº de Utente
- Data de Nascimento
- Nº de telemóvel ou e-mail associado ao RNU

A captura de tela mostra a interface da aplicação SNS 24. No topo, há um banner 'Bem-vinda,'. Abaixo, há uma seção 'Favoritos' com botões para 'Certificado Digital COVID', 'Exames', 'Recetas', 'Medicação Habitual', 'Teleconsulta' e 'Boletim Vacinas'. Abaixo disso, há uma seção 'Unidade de Saúde' com campos para 'USF' e 'Médico', e a data de inscrição '27 nov 2014'. Um botão 'Contactar' está na base. À direita da captura de tela, há uma lista de itens com marca de verificação:

- ✓ Credenciais de exames
- ✓ Receitas sem papel
- ✓ Medicação habitual
- ✓ Boletim de Vacinas
- ✓ Certificado Digital COVID
- ✓ Teleconsulta

- A **medicação** será enviada para o telemóvel e/ou e-mail (deve atualizar os dados no RNU);

- Também é possível reimprimir receitas já prescritas noutros locais (hospital, consultórios privados, ...);

- Caso a sua **Medicação Habitual** não surja neste separador, poderá pedir ao seu médico de família para realizar a atualização;

- **Através do Portal do SNS 24** ou da **aplicação** conseguirá aceder às suas marcações das diversas instituições de saúde do SNS, receitas, exames, entre outras informações que lhe poderão ser pertinentes.

MARCAÇÃO DE CONSULTAS E PEDIDO DE MEDICAÇÃO PELA INTERNET

Elaborado por: Adriana Ferreira

Data de elaboração: março 2023

Aprovação em Conselho Geral: 24 maio de 2023

Próxima revisão: 2024

ACES de BRAGA
USF Ruães
Dr. Pedro Medeiros
Coordenador

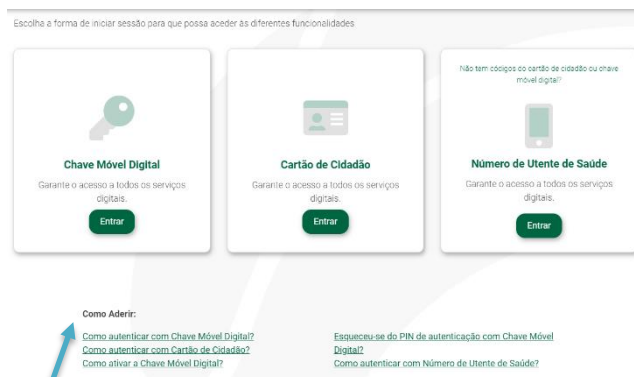


Caro utente, existe a possibilidade de **pedido de renovação de medicação crónica e marcação de consultas através da internet:**

Vantagens: processo simples que evita que se tenha de deslocar ou contactar a USF.

- **1º passo:** registar ou fazer login (se já está registado) no portal do utente:

<https://servicos.min-saude.pt/utente/>



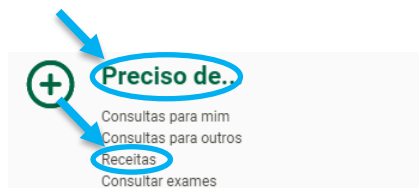
Como aderir

3 formas de autenticação

- ✓ Chave Móvel Digital
- ✓ Cartão de Cidadão
- ✓ Nº de utente de Saúde

Pedido de Medicação Crónica

- **2º passo:** em “Preciso de”, entrar no separador “Receitas”;

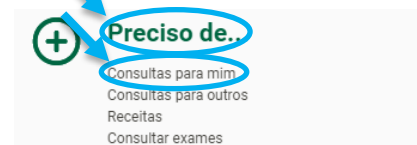


- **3º passo:** entrar em “Medicação Habitual” e aí encontrará a sua medicação crónica;
- **4º passo:** carregar em “Pedir Medicamentos” e seguir os passos indicados para a conclusão do pedido.



Marcação de Consultas

- **2º passo:** em “Preciso de”, entrar no separador “Consultas para mim”;



- **3º passo:** entrar em “Marcação de consultas” e escolher “Primeiro Horário Disponível” ou “Escolher Período de Marcação” consoante vagas disponíveis;
- **4º passo:** após a escolha do horário de marcação, deverá seguir os passos indicados para conclusão.

