



A medicação crónica solicitada pelo utente deve constar no processo clínico. Não são prescritos outros medicamentos sem avaliação prévia.

Serviços que não nos competem

Emissão de atestados de uso e porte de armas e de caçador; Emissão de atestados para desportos federados; Transcrição de pedidos de análises e exames de médicos particulares, de Medicina do Trabalho e de Companhias de Seguros e Bancos, de acordo com o nº3 do Despacho n.º 10430/2011.

Normas de utilização dos serviços

1. Dentro da USF, dirija-se ao quiosque e retire a sua senha. Aguarde na sala de espera, até ser chamado ao balcão de atendimento onde encontrará um secretário clínico para o atender.
2. Deverá apresentar-se no secretariado clínico 15 minutos antes da hora marcada da consulta.
3. Caso chegue com mais de 10 minutos de atraso em relação à hora prevista, poderá não ser possível realizar a sua consulta. No entanto, esta será reagendada com a maior brevidade possível. No caso de ser uma consulta aberta a tolerância é de apenas 5 minutos.

4. Em caso de não poder comparecer à consulta, avise se possível, com pelo menos 48 horas de antecedência.
5. Não se esqueça de trazer consigo o cartão de utente do Serviço Nacional de Saúde ou o Cartão do Cidadão.

Sugestões, elogios e reclamações

A USF Ruães dispõe de Livro de Reclamações e Caixa de Sugestões onde pode deixar a sua opinião/elogio/reclamação. Poderá ainda apresentar a sua reclamação junto do coordenador, usar o site da Entidade Reguladora da Saúde ou o site da USF Ruães para esse efeito.

Poderá consultar o nosso Plano de Ação, Regulamento Interno e Carta da Qualidade solicitando na secretaria.

Elaboração: Ana Maria Gomes

Revisão: Ana Barros e Mariana Reis

Data da revisão: maio 2023

Aprovação em Conselho Geral: 16 junho de 2023

Próxima revisão: 2024

ACES de BRAGA
USF Ruães
Dr. Pedro Medeiros
Coordenador

GUIA DO UTENTE

usf.ruaes@arsnorte.min-saude.pt

www.usf-ruaes.webnode.pt

<https://www.facebook.com/USFRuaes>



A USF Ruães

A Unidade de Saúde Familiar (USF) Ruães é constituída por 5 médicos, 5 enfermeiros e 4 secretários clínicos. A cada utente é atribuído um médico e enfermeiro de família, sendo preferencialmente os mesmos para todo o agregado familiar.

A USF tem atividade formativa para alunos e internos de Medicina e de Enfermagem. Pode escolher não ser atendido por um profissional em formação.



Horário de funcionamento
Segunda a Sexta-feira: 8:00 às 20:00

Fora deste horário e caso necessite de uma consulta por situação de doença aguda, tem os seguintes serviços disponíveis: **Serviço de atendimento prolongado (SAP)** - Rua do Matadouro, nº 52, 4700-027 Braga; Fins de semana e feriados: 9:00 – 19:00 e **Hospital de Braga** - R. das Comunidades Lusíadas 133, Braga; Aberto 24 horas

Como marcar consulta?

Poderá fazê-lo durante todo o horário de funcionamento da USF, presencialmente, por telefone, via e-mail ou via internet (através do Portal do Utente).

Que serviços prestamos?

Consultas de Vigilância e Prevenção: Consulta de Saúde Infantil e Juvenil; Consulta de Planeamento Familiar; Consulta de Preconceção; Consulta de Vigilância da Grávida; Consulta de Revisão do Puerpério; Rastreio de Cancro de Colo do Útero; Consulta de Diabetes; Consulta de Hipertensão; Consulta de Saúde do Adulto; e Consulta de Cessação da Tabágica.

Consulta Aberta: Destina-se a resolver situações de doença aguda ou outras de carácter imprevisível e inadiável. É marcada apenas, presencialmente ou por telefone, no próprio dia.

Consulta 5 dias: Destina-se preferencialmente à resolução de assuntos mais urgentes com o médico de família mas que não constituam motivo de consulta aberta. É agendada nos 5 dias úteis anteriores. É marcada apenas presencialmente, ou via telefone.

Consulta no Domicílio: Destina-se a doentes com incapacidade de se deslocarem à USF. São marcadas por iniciativa médica, de enfermagem ou pelo utente cuidador. Destina-se também aos recém-nascidos e suas mães.

Vacinação

Administração de injetáveis

Tratamentos de feridas

Consulta de Intersubstituição: Na ausência do seu médico/enfermeiro de família e perante uma situação clínica que não possa esperar, o secretariado clínico poderá agendar consulta médica/enfermagem para outro profissional que esteja disponível.

SERVIÇOS MÍNIMOS

(se o médico/ enfermeiro de família estão ausentes)

Consulta Aberta
Consultas de Saúde Materna
Consultas de vigilância do recém-nascido e até aos 2 anos de idade
Tratamento de feridas e administração de injetáveis
Domicílios urgentes
Renovação de medicação crónica e de Baixas

Renovação de medicação prolongada

Para renovação de medicação pode fazê-lo preferencialmente por e-mail ou então de forma presencial. Sempre que possível associe ao pedido de medicação o seu e-mail ou telemóvel, evitando assim uma deslocação à unidade. O prazo de entrega destes pedidos é de 3 dias úteis.